

Regulamin Serwisu <https://puck.genloxa.pl>

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Genloxa Sp. z o.o., w ramach serwisu internetowego <https://puck.genloxa.pl> (zwanego dalej „Serwisem”) oraz stanowi:

1. regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
2. regulamin dokonywania przez Administratora sprzedaży na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

1. Definicje

Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Serwisu, na rzecz którego Administrator Serwisu świadczy usługi.

Regulamin – regulamin świadczenia usług przez Administratora Serwisu.

Strona Internetowa Serwisu – oznacza strony internetowe, będące częścią serwisu <https://puck.genloxa.pl>, poprzez które Administrator świadczy usługi i prowadzi Serwis Internetowy.

Administrator Serwisu – Genloxa Sp. z o.o. Rzucewo 2 84-100 Puck

2. Postanowienia ogólne

Warunkiem korzystania z Serwisu jest potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Reklamacje dotyczące działania Serwisu będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Dostęp do Serwisu

Do korzystania z podstawowych Usług nie jest konieczna rejestracja w Serwisie.

Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom stały dostęp do Serwisu i Usług. Administrator Serwisu nie udziela gwarancji, iż korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez błędów i przerw. Dodatkowo Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Serwisu w dowolnym terminie bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany, usuwania i dodawania informacji, treści i zawartości Serwisu bez uprzedniego informowania o ich wprowadzeniu Użytkowników. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość innych serwisów oraz portali, do których może zostać przekierowany Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych w Serwisie. Administrator dołoży starań w celu zapewnienia możliwości korzystania z Serwisu internetowego za pomocą wszystkich przeglądarek internetowych, typów urządzeń oraz połączeń internetowych, systemów operacyjnych. Minimalne wymagania techniczne pozwalające na swobodne korzystanie z Serwisu to: stałe połączenie z internetem z szybkością transmisji danych > 1 Mbps, obsługa skryptów JavaScript oraz aktualna przeglądarka internetowa. Serwis został przetestowany

dla przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox i Safari i tylko na nich gwarantowane jest w pełni prawidłowe działanie Serwisu..

4. Usługi

Administrator Serwisu świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące usługi:

- sprzedaży usługi badania laboratoryjnego w zakresie diagnostyki zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2 (dalej jako badanie), świadczonej na zasadach określonych punkcie 5 Regulaminu.
- informacyjna, świadczonej na zasadach określonych w punkcie 7 Regulaminu

5. Sprzedaż usługi badania

Zawarcie umowy sprzedaży badania następuje poprzez wypełnienie formularza Zgłoszeniem na badanie w kierunku detekcji wirusa SARS-CoV-2 (COVID-19) udostępnionego na stronie internetowej <https://puck.genloxa.pl>.

W formularzu należy podać dane osoby, która będzie wykonywać badanie, zgodne z prawdą oraz wybrać termin badania (data i godzina). Osoba, która wypełniła formularz ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość danych wpisanych do formularza. Użytkownik, po wypełnieniu formularza, zobowiązany jest do uiszczenia płatności. Płatności należy dokonać bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku braku płatności bezpośrednio po złożeniu zamówienia uważa się, że Użytkownik od umowy odstąpił.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem platformy płatności elektronicznych Przelewy24.pl.

Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje wiadomość mailową z potwierdzeniem jej rejestracji.

Użytkownik, w wybranym terminie badania, z dokumentem tożsamości, podjeżdża samochodem w celu pobrania materiału do oznaczonego punktu Laboratorium.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy na wykonanie badania, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zamówienia, po warunkiem nie wykonania badania.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przesłane w formie elektronicznej (na adres puck@genloxa.pl) musi być wysłane z adresu e-mail wskazanego w formularzu, w innym przypadku nie wywołuje skutków prawnych. Po otrzymaniu odstąpienia od umowy Administrator niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. W wypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, taką umowę uważa się za niezawartą.

W razie złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy Administrator zwróci dokonane przez niego płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Usługa informacyjna

Administrator poprzez Serwis dostarcza informacje dotyczące oferowanych przez niego usług wykonywania testów na SARS-CoV-2.

W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz wniosku i przesyła drogą elektroniczną do Administratora wraz z wymaganymi danymi kontaktowymi.

Usługa informacyjna jest usługą bezpłatną.

8. Prawa i obowiązki Użytkownika

Użytkownicy zobowiązani są do wprowadzania danych, zgodnych ze stanem faktycznym. Całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność wprowadzonych do Serwisu danych ponosi Użytkownik. Użytkownik uprawniony jest do korzystania Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu, Strony internetowej serwisu lub usług świadczonych przez Administratora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub interesy Administratora. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści jak i szkody powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Użytkownikami są monitorowane i nagrywane ze względów bezpieczeństwa, w celach dowodowych oraz w celach szkoleniowych lub podniesienia jakości obsługi Użytkowników.

Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie zgody, aby wyizolowane z przekazanej próbki DNA było przechowywane po zakończeniu badania i anonimowo wykorzystane do genetycznych badań naukowych, w tym takich, które mają na celu poszerzenie wiedzy na temat molekularnych mechanizmów związanych z COVID-19.

9. Odpowiedzialność Administratora

Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby dane prezentowane w serwisie były kompletne, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym. Serwis nie może jednak w pełni zagwarantować, że prezentowane dane są wolne od błędów, w związku z czym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystywania prezentowanych danych w podejmowaniu przez Użytkownika decyzji finansowych. Dane publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie do Serwisu, spowodowane: działaniem siły wyższej, błędnym działaniem, awariami, w tym awariami sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania, którego właścicielem jest Użytkownik. Administrator Serwisu przywiązuje dużą wagę do zagwarantowania bezpieczeństwa korzystania z

Serwisu, ale nie gwarantuje, że Serwis będzie wolny od wirusów oraz innych elementów, które mogą być powodem szkody poniesionej przez Użytkownika.

10. Prawa autorskie

Wszelkie prawa (w tym m.in. majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy Serwisu, domeny internetowej, Strony internetowej serwisu, logotypy, dokumenty, teksty, grafika, układ serwisu, zdjęcia) są własnością Administratora Serwisu i mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. Kopiowanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie Serwisu jest zabronione. Wykorzystywanie danych z Serwisu w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody Administratora Serwisu.

11. Ochrona prywatności

Udzielenie przez Użytkownika jakichkolwiek informacji lub przesłanie jakichkolwiek dokumentów jest całkowicie dobrowolne. Serwis w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych jego Użytkowników. Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę Administrator Serwisu będzie kontaktował się z nim, w celu informowania o nowych funkcjach, usługach lub produktach dostępnych w Serwisie. Użytkownikowi przysługuje prawo do zrezygnowania z otrzymywania dodatkowych informacji w dowolnym czasie. Dane statystyczne zgromadzone przez Administratora Serwisu mogą zostać wykorzystane do wewnętrznych analiz przeprowadzanych w celu poprawy jakości usług oferowanych przez Administratora Serwisu.

12. Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać mailowo na adres puck@genloxa.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Informacje o wyniku postępowania reklamacyjnego będą przekazane Użytkownikowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Administratora serwisu. Decyzja Administratora Serwisu rozstrzygająca reklamację jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

13. Postanowienia końcowe

Regulamin Serwisu i zmiany do Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie. W sprawach nieuregulowane Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora Serwisu, a prawem właściwym dla rozstrzygania potencjalnych sporów jest prawo polskie. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji Regulaminu w dowolnym terminie, bez obowiązku informowania o tym Użytkowników. Korzystanie z serwisu jest traktowane jako akceptowanie wprowadzonych zmian.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14. Załączniki

Załącznik 1:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy - <https://puck.genloxa.pl/Odstapienie.pdf>